



KidsLab s.r.o. všeobecné podmínky
Radyňská 508/3, Východní Předměstí 326 00 Plzeň,
IČ:07233833. info@kidslab.cz, www.kidslab.cz.

OBSAH

1 Všeobecná ustanovení.....	2
2 Poskytované služby.....	2
3 Způsob úhrady.....	2
4 Vznik smluvního vztahu.....	2
5 Základní organizační pravidla týkající se práv a povinností účastníků kurzů.....	3
5.1 Práva účastníků kurzů.....	3
5.2 Povinnosti účastníků kurzů.....	3
6 Zákonní zástupci nezletilých účastníků kurzů.....	4
7 Práva a povinnosti KidsLab.....	4
8 Pravidla vzájemných vztahů mezi lektory, účastníky a zákonnými zástupci.....	5

1. Všeobecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky vymezují a upřesňují práva a povinnosti poskytovatele vzdělávacích služeb KidsLab a účastníka vzdělávání. Veškeré smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky.

Výklad pojmů:

- Pracovník KidsLab – zaměstnanec KidsLab;
- Účastník kurzu – předškoláci, děti, dospělí;
- Kurz – vzdělávací proces;
- S.T.E.A.M – Science, Technology, Engineering, Art, Math.

2. Poskytované služby

Organizace kroužků a vzdělávacích programů pro děti a mládež zaměřených na popularizaci S.T.E.A.M.

Organizace workshopů a akcí pro děti a mládež zaměřených na podporu S.T.E.A.M.

3. Způsob úhrady

Poskytovatel sdělí zájemci způsob úhrady za poskytovanou službu. Úhrada musí být provedena do pěti dnů od přihlášení a to těmito způsoby:

- Složenkou nebo převodem na účet poskytovatele. Poskytovatel klientovi sdělí částku, variabilní symbol a číslo účtu.
- V případě požadavku klienta, například v případě, že za klienta platí poskytovanou službu třetí strana (zaměstnavatel klienta, apod.), je pro klienta vystavena faktura na základě poskytnutých údajů o plátcí. Tyto údaje klient dodá poskytovateli služby. Faktura je vystavena se 14 denní splatností.

4. Vznik smluvního vztahu

Na základě projevení zájmu klienta (osobně nebo e-mailem) poskytovatel oznámí klientovi podmínky poskytnutí poptávané služby, zejména pak platební podmínky, podmínky účasti žáka na akci, zdravotní požadavky, rozsah poskytovaných služeb, termíny a další související okolnosti. Klient vyjadřuje svůj souhlas s obchodními podmínkami podáním písemné přihlášky. Tuto písemnou přihlášku předá vedoucímu kroužku. Za písemnou přihlášku se považuje i přihláška zasláná e-mailem nebo přihlášení klienta na internetu.

5. Základní organizační pravidla týkající se práv a povinností účastníků kurzů

5.1 Práva účastníků kurzů

- 1) Užívat zařízení CR a IT pomůcky v souvislosti s výukou v kurzech.
- 2) Na informace o průběhu a výsledcích svého vzdělávání.
- 3) Požádat o pomoc v případě nepochopení cokoli v rámci kurzu.
- 4) Na vyjádření vlastního názoru (v rámci slušného chování).
- 5) Na ochranu před všemi druhy násilí a všemi formami zneužívání.

5.2 Povinnosti účastníků kurzů

- 1) Dodržovat Všeobecné podmínky KidsLab.
- 2) Dodržovat pravidla hygieny, bezpečnosti a požární ochrany v prostorách KidsLab i mimo ně.
- 3) Vstupovat do učeben a dílen v čisté obuvi.
- 4) Docházet včas na výuky a akce KidsLab, na které se přihlásil.
- 5) Během výuky a na akcích pořádaných KidsLab dodržovat zásady slušného chování.
- 6) Během konání kurzu nesmí nezletilý účastník opustit kurz, ani prostory KidsLab bez předchozího souhlasu lektora. Během akcí pořádaných KidsLab mimo KidsLab se nesmí vzdalovat od skupiny vedené lektorem.
- 7) Při činnosti konané v rámci kurzu mimo vlastní budovu KidsLab jsou účastníci povinni řídit se pokyny lektora nebo pracovníků KidsLab.
- 8) Informovat o změně zdravotní způsobilosti, zdravotních obtížích nebo jiných závažných skutečnostech, které by mohly mít vliv na průběh výuky v kurzech.
- 9) Všichni účastníci mají povinnost hlásit každý úraz, poranění či nehodu, k níž dojde v průběhu kurzu svému lektorovi.
- 10) Během akcí KidsLab respektovat zákaz kouření, manipulace s ohněm, nošení zbraní, výbušnin a jiných věcí, které by mohly ohrozit zdraví, způsobit úraz nebo ohrožovat mravní výchovu ostatních účastníků vzdělávání.
- 11) Respektovat zákaz užívání alkoholu a omamných látek během akcí KidsLab. Je také zakázáno přicházet na akce KidsLab pod vlivem těchto látek.
- 12) Plnit pokyny lektorů a pracovníků KidsLab vydané v souladu s právními předpisy.
- 13) Účastníci kurzů, kteří se hlásí do výuky v kurzech, vyplňují přihlášku, jejíž součástí jsou tyto Všeobecné podmínky. Odesláním přihlášky stvrzuje účastník, že se zavazuje podmínky respektovat a dodržovat. U nezletilých a mladistvých účastníků toto svým podpisem stvrzují zákonní zástupci dětí, kteří se zavazují, že povedou své děti k tomu, aby podmínky respektovaly a dodržovaly.
- 14) Účastníci jsou povinni zaplatit úplatu za kurz ve stanovených termínech. A nejpozději 5 dnů před zahájením kurzu. V případě zájmu o přihlášení do kurzu v době kratší než 5 dní před zahájením kurzu je možné se hlásit osobně v KidsLab,

Radyňská 508/3, Východní Předměstí, 326 00, Plzeň nebo emailem info@kidslab.cz.

- 15) S veškerým majetkem, IT pomůckami zacházet šetrně. Veškeré způsobené či zjištěné závady na majetku musí účastník neprodleně nahlásit lektorovi. Náhrada škody se řídí příslušnými ustanovením i zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník.

6. Zákonní zástupci nezletilých účastníků kurzů

- 1) Rodiče mohou vznášet dotazy a připomínky k činnosti KidsLab lektorům či zaměstnancům, KidsLab.
- 2) Rodiče mají právo se po předchozí domluvě s lektorem zúčastnit výuky v kurzech svých dětí.
- 3) Rodiče berou na vědomí, že při vstupu do učebny a dílny přebírá zodpovědnost za nezletilého a mladistvého účastníka příslušný lektor daného kurzu. Zodpovědnost trvá po celou dobu konání kurzu, pokud účastník dodržuje Všeobecné podmínky. To platí i při akcích konaných KidsLab i mimo prostory KidsLab.
- 4) Rodiče jsou povinni informovat lektora či pracovníky KidsLab o změně zdravotní způsobilosti, zdravotních obtížích dítěte a žáka, které by mohly mít vliv na průběh výuky v kurzech.
- 5) Rodiče nezletilých a mladistvých účastníků v kurzech mají právo informovat se o účasti a chování svého dítěte u lektora nebo zaměstnanců KidsLab.
- 6) Rodiče jsou povinni zaplatit úplatu za kurz ve stanovených termínech. A nejpozději 5 dnů před zahájením kurzu. V případě zájmu o přihlášení do kurzu v době kratší než 5 dní před zahájením kurzu je možné se hlásit osobně v KidsLab, Radyňská 508/3, Východní Předměstí, 326 00, Plzeň, nebo emailem info@kidslab.cz.
- 7) Účastníci a rodiče nezletilých a mladistvých účastníků souhlasí s uveřejňováním jména účastníka na fotografiích, výsledkových listinách, webových stránkách ve smyslu zákona č.101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů.

7. Práva a povinnosti KidsLab

- 1) KidsLab má povinnost dodržovat Všeobecné podmínky.
- 2) KidsLab má povinnost dohlížet na dodržování Všeobecných podmínek.
- 3) KidsLab má povinnost zajistit kurz v rozsahu uvedeném v popisu u kurzu na webových stránkách.
- 4) KidsLab si vyhrazuje právo změnit termín konání kurzu.
- 5) KidsLab si vyhrazuje právo neotevřít kurz při přihlášení méně než 3 účastníků.

- 6) Lektor je povinen zajistit bezpečnost účastníka podle pokynů první pomoci a následně postupovat podle interních předpisů, které obsahují mimo jiné i kontaktování rodinných příslušníků, případně záchranné služby.
- 7) Lektor nenese odpovědnost za ztrátu a poškození věcí, které nesouvisejí s výukou a za
- 8) drahé věci donesené účastníky vzdělávání do KidsLab.
- 9) KidsLab neodpovídá za účastníky kurzů v době mimo předem stanovený rozvrh výuky.
- 10) Pracovníci KidsLab mohou v případě porušení Všeobecných podmínek ze strany účastníka kurzu rozhodnout o jeho podmíněném vyloučení nebo vyloučení z činnosti KidsLab.
- 11) Účastník kurzu má nárok na vrácení kurzovného ve výši 100% v případě:
 - Zrušení kurzu ze strany KidsLab;
 - Odhlášení z kurzu před jeho zahájením z důvodu úrazu či onemocnění, v tomto případě je nutné doložit lékařskou zprávu.

8. Pravidla vzájemných vztahů mezi lektory, účastníky a zákonnými zástupci

- 1) Všichni pracovníci KidsLab se řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. KidsLab je povinen zajistit ochranu osobních údajů účastníků ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb.
- 2) Účelem zpracování osobních údajů účastníků kurzů KidsLab je:
 - informování o událostí.
 - nabídka dalších kurzů.

V Plzni dne 22. 06. 2018